

1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) korrekt, schnell, wirtschaftlich und sicher erfüllen. CNP Santander Insurance Life DAC und/oder CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland, ("CNP Santander Insurance", "wir") verarbeiten gemeinsam als Verantwortliche die personenbezogenen Daten des/der Antragsteller(s), des/der Versicherungsnehmer(s) und der zu versichernden Person(en) ("Sie"). Ausgenommen hiervon ist die Datenverarbeitung im Rahmen des Fixkostenschutzes, die CNP Santander Insurance Europe DAC als alleiniger Verantwortlicher vornimmt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten elektronisch und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes idGF (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie allen weiteren maßgeblichen Vorschriften. Zudem von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zählen beispielsweise die Angaben im Antrag, versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung, Angaben zu einem Versicherungsfall sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, zB eines Vermittlers oder eines Arztes.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dataprotectionofficer@cnp santander.com.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art 6 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie insbesondere Gesundheitsdaten) gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des Vertrags bzw – im Falle eines Gruppenversicherungsvertrags – des Versicherungsverhältnisses für die folgenden Zwecke verarbeitet:

Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos, Beurteilung der Möglichkeit und der Bedingungen eines Abschlusses oder einer Änderung des Vertrags bzw Versicherungsverhältnisses, Angebotserstellung und –bearbeitung, Antragsbearbeitung, Vertragserstellung, Verwaltung und Abwicklung des Vertrags bzw Versicherungsverhältnisses, Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem konkreten Leistungsfall, Kundenbetreuung, –beratung und –beauskunftung sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen.

Die Begründung und Erfüllung des Versicherungsvertrags bzw des Versicherungsverhältnisses sind nur auf Basis dieser Datenverarbeitung möglich. Stellen Sie die dafür notwendigen Daten nicht zur Verfügung, kann kein Versicherungsvertrag bzw Versicherungsverhältnis begründet werden.

Wir können Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen Dritter gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten. Dies ist erforderlich für: *[bspw Verfolgung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen; Marktforschung; statistische Analysen; Risikobeurteilung; Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs; Einholen von Bonitätsauskünften; Compliance (zB Einhaltung interner Aufzeichnungs- und Berichtsverpflichtungen); Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Datenanalysen, um Hinweise, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können, zu erkennen (Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch); versicherungsspezifische Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife].*

Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zB aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, steuer- und unternehmensrechtliche Vorgaben) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom Gesetz erforderlichen Umfang.

Sofern Sie die gesetzlich erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann kein Versicherungsvertrag bzw Versicherungsverhältnis begründet werden.

Wir holen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit a bzw, hinsichtlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, gemäß Art 9 Abs 2 lit a DSGVO ein, soweit die Daten nicht auf Basis einer der oben genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung und Ermittlung von Gesundheitsdaten, die für den Abschluss oder die Änderung eines Vertrags bzw Versicherungsverhältnisses unerlässlich sind, über Dritte (wie Gesundheitsdienstleister oder Ärzte) gemäß § 11a Abs 2 Z 4 VersVG.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für andere als die in diesem Dokument genannten Zwecke verarbeiten, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

3. Automatisierte Entscheidung

Vor Begründung eines Versicherungsvertrags bzw Versicherungsverhältnisses entscheidet die Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, 1220 Wien als unser Auftragsverarbeiter vollautomatisiert auf Grundlage Ihrer Angaben, ob Ihnen eines unserer Produkte angeboten werden kann. Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 lit b DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) und ist für den Abschluss eines Versicherungsvertrags bzw die Begründung eines Versicherungsverhältnisses erforderlich.

Die Entscheidung, ob Ihnen eines unserer Produkte angeboten wird, basiert auf von uns vorab festgelegten Regeln zur Bewertung der Informationen (Alter, Erwerbsstatus, Beruf).

4. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen aufgrund der von Ihnen uns gegenüber gemachten Angaben, beispielsweise der Angaben im Antrag.

Ihre personenbezogenen Daten können aber auch von der Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, 1220 Wien ("Santander Consumer Bank") als unser Auftragsverarbeiter erhoben und zur Erfüllung der oben unter Punkt 2 genannten Zwecke an uns weitergeleitet werden. Die Santander Consumer Bank ist dabei – im Fall eines Individualversicherungsvertrags – Versicherungsvermittler oder – im Fall eines Gruppenversicherungsvertrags – Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags. Zu den von der Santander Consumer Bank an uns weitergeleiteten Daten können folgende Daten gehören: Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, die im Antrag bzw in der Beitrittserklärung enthaltenen Angaben, Daten zum Bestand oder zur Beendigung eines Dienst- und Sozialversicherungsverhältnisses sowie, im Falle eines mit dem Versicherungsverhältnis im Zusammenhang stehenden Kreditvertrags, Restwert, Kreditbetrag, Gesamtbelastung, Abrechnungsdatum und –betrag, Zinssatz und Rate.

Teilweise erhalten wir personenbezogene Daten auch über andere Dritte. Dies umfasst personen- und schadenbezogene Daten über andere Versicherer oder die für den Abschluss oder die Änderung eines Vertrags bzw Versicherungsverhältnisses unerlässlichen Gesundheitsdaten über Gesundheitsdienstleister und Ärzte.

5. Datenweitergabe

Einzelne Versicherungsbranchen (zB Lebens-, Kranken-, Sachversicherung) werden durch rechtlich selbständige Unternehmen betrieben. Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Versicherungsgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung zum Zweck der internen Verwaltung zentralisiert. Die Adresse des Versicherungsnehmers bzw der versicherten Person wird zB nur einmal gespeichert, auch bei Versicherungsverträgen mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe; ebenso werden die allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in einer zentralen Datensammlung geführt, wobei die sogenannten Partnerdaten (zB Name, Adresse, Kundennummer, Kontonummer, Bankleitzahl) von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar sind. Auf diese Weise kann eingehende Post richtig zugeordnet, bei telefonischen Anfragen der zuständige Partner genannt und Geldeingänge ohne Rückfragen korrekt verbucht werden. Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar.

Sofern wir uns zur Erfüllung der oben unter Punkt 2 genannten Zwecke eines unserer konzernverbundenen Unternehmen als Auftragsverarbeiter bedienen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch an im Europäischen Wirtschaftsraum gelegene Konzernunternehmen überlassen, nämlich an

- CNP Santander Insurance Services Ireland Ltd, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland
- CBP Solutions Spain, S.L. Avda. Diagonal 622, Barcelona, Spain
- CBP France, 3 rue Victor Schoelcher, Bâtiments E et F, 44800 Saint Herblain, France
- Financière CEP, 11 rue Royale, 75008 Paris, France
- CBP Deutschland SAS, 3 rue Victor Schoelcher – Buildings E and F 44800 Saint-Herblain, France, mit einer Adresse in Deutschland unter Rosstrasse 96, 3. OG, 40476 Düsseldorf

Im Interesse seiner Versicherungsnehmer bzw versicherten Personen wird ein Versicherer stets auf einen Ausgleich der von ihm übernommenen Risiken achten und gibt in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer ab, die ebenfalls entsprechende versicherungstechnische Angaben des Versicherers sowie im Einzelfall auch die Personalien benötigen. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden auch die dafür erforderlichen Unterlagen ausgehändigt. Ihre personenbezogenen Daten werden daher im Rahmen der Erfüllung des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses auch an Rückversicherungsunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig ist.

Auch an die Santander Consumer Bank werden Ihre personenbezogenen Daten übermittelt, soweit dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig ist. Die Santander Consumer Bank ist – im Fall eines Individualversicherungsvertrags – Versicherungsvermittler oder – im Fall eines Gruppenversicherungsvertrags – Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags und wird für uns auf Basis eines Vertrags nach Art 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter tätig.

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der Versicherungsnehmer bzw die versicherte Person dem Versicherer alle für die Schadenabwicklung wichtigen Umstände wie zB frühere Krankheiten und Versicherungsfälle anzugeben. Um Versicherungsmisbrauch zu verhindern oder Lücken bei den Feststellungen zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherer um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (zB gesetzlicher Forderungsübergang, Teilungsabkommen) eines Austausches personenbezogener schadenbezogener Daten unter den Versicherern. Soweit zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig geben wir Ihre personenbezogenen Daten daher auch an andere Versicherer weiter.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist, im erforderlichen Ausmaß an Behörden (zB Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte.

6. Speicherdauer

Stehen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, löschen wir Ihre Daten, so-bald sie von uns nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden.

Soweit erforderlich, können wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen oder von uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei, zehn oder bis zu 30 Jahren). Aufgrund unternehmens- und steuerrechtlicher Verpflichtungen müssen Ihre Vertragsdaten jedenfalls über einen Zeitraum von sieben Jahren nach Ende des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses aufbewahrt werden.

Gesundheitsdaten werden von uns sofort gelöscht, sobald sie nicht mehr für einen rechtlich zulässigen Zweck, insbesondere Erfüllung des Vertrags bzw des Versicherungsverhältnisses, benötigt werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn der Versicherungsvertrag bzw das Versicherungsverhältnis nicht zustande kommt (zB bei Ablehnung des Antrags).

7. Ihre Rechte

Sie haben in Bezug auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ein Recht auf Auskunft nach Art 15 DSGVO, auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung gemäß Art 16 bis 18 DSGVO und auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO.

Um einen Missbrauch zu verhindern und vor Datenschutzverletzungen zu schützen, ist von Ihnen im Zuge Ihres Auskunftsbegehrens ein Identitätsnachweis zu erbringen.

Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt sowie wenn Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung verwendet werden.

Ein allfälliger Widerspruch gegen eine gesetzlich notwendige Datenverarbeitung kann von uns nicht beachtet werden.

Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, richten Sie entsprechende Anfragen an folgende Kontaktdaten der CNP Santander Insurance: E-Mail: dataprotectionofficer@cnp santander.com

Bei Fragen sowie im Fall vermuteter Datenschutzverletzungen können Sie sich an unseren unter Punkt 1 genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich steht Ihnen das Recht zur Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, offen.

Diese Datenschutzhinweise können Sie auch jederzeit unter www.santanderconsumer.at einsehen.