



CNP SANTANDER INSURANCE

Personverninformasjon

CNP Santander Insurance Life DAC og CNP Santander Insurance Europe DAC (heretter samlet benevnt som "CNP Santander" og "vi") er behandlingsansvarlige ved behandlingen av personopplysninger som vi samler inn om deg. CNP Santander forplikter seg til å overholde gjeldende personvernlovgivning ved behandling av dine personopplysninger.

Hvilke personopplysninger samler vi inn?

CNP Santander kan behandle følgende type opplysninger om deg, avhengig av hvilke type forsikringsprodukter du kjøper fra oss:

- Kontaktinformasjon, slik som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse
- Informasjon om arbeidsgiver og tidligere arbeidsgivere, lønn, og trygdemedlemskap samt informasjon om ansettelsesforhold
- Personnummer, alder, kjønn og nasjonalitet
- Helseopplysninger slik som diagnose, helsehistorikk, informasjon om skadehendelsen, behandlingsplan og legeerklæringer
- Informasjon om dine forsikringer

Vi mottar personopplysninger om deg fra vår partner AXA Partners S.A.S som igjen har fått utlevert dine opplysninger fra Santander Consumer Bank og Recall Norway AS.

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?

CNP Santander behandler dine personopplysninger til følgende formål:

- I forbindelse med beregning av skadereserver
- Ved gjennomføring av prising og forsikringsmessig analyse
- I forbindelse med behandling av forsikringskrav
- I forbindelse med regnskapsføring og revisjon
- For å forhindre forsikringsvindel samt gjennomføring av AML- (anti-hvitvasking) kontroller
- For intern opplæring og forbedring av kvaliteten på våre produkter

Rettslig grunnlag for behandlingen?

Vi behandler personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen med deg og levere de forsikringsprodukter du ønsker, samt for å oppfylle våre lovpålagte forpliktelser. Vi behandler kun helseopplysninger om deg dersom du har samtykket til dette. Dersom du ikke ønsker å gi oss dine helseopplysninger etter vår forespørsel kan det imidlertid være at vi ikke har mulighet til å tilby deg våre forsikringsprodukter.

Hvem utleverer vi personopplysningene til?

CNP Santander utleverer dine personopplysninger til våre leverandører av arkiveringstjenester, våre forsikringsformidlere og våre revisorer for å kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser. Vi vil utlevere dine kontaktopplysninger, ditt fødselsnummer, samt informasjon om dine forsikringsprodukter til våre konsernselskaper for selskapsinterne og administrative formål. CNP Santander vil kun utlevere dine personopplysninger til offentlige myndigheter i den utstrekning vi er pålagt å gjøre dette.

Dine personopplysninger vil ikke overføres utenfor EU/EØS.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Personopplysningene dine vil lagres i 10 år fra du sier opp din forsikringspolise eller forsikringspolisen utløper i samsvar med foreldelsesfristen for forsikringskrav i foreldelsesloven. Personopplysningene vil deretter slettes eller anonymiseres i tråd med CNP Santanders til enhver tid gjeldende sletterutiner, som vil være i samsvar med gjeldende lov og bransjepraksis. Dersom du har flere forsikringspoliser, vil opplysningene samlet inn i tilknytning den enkelte forsikringspolise slettes 10 år etter du har sagt opp denne politen eller denne politen utløper, med mindre vi har behov for å lagre dine opplysninger lengre i forbindelse med de gjestående polisene.

Dine rettigheter

Du har, i den utstrekning det følger av gjeldende lov, rett til å kreve retting eller sletting av uriktige opplysninger om deg, samt å motsette deg at personopplysninger om deg behandles. For at CNP Santander skal ha mulighet til å levere de avtalte produkter til deg, har vi imidlertid behov for å samle inn og behandle opplysninger om deg. Dersom du motsetter deg vår behandling av dine personopplysninger, er det derfor mulig at vi ikke vil kunne tilby deg de produkter du ønsker.

Dersom du ønsker det, kan du be om å få utlevert personopplysningene dine. Du har rett til å gi disse opplysningene videre til en annen behandlingsansvarlig. CNP Santander kan alternativt tilby deg å utlevere personopplysningene dine direkte til den andre behandlingsansvarlige, dersom dette er teknisk gjennomførbart eller dersom vi er pålagt å gjøre dette i henhold til gjeldende lov.

Dersom du mener CNP Santander behandler dine personopplysninger på en måte som ikke er tillatt etter gjeldende lovgivning, kan du sende inn klage til Datatilsynet. Vi ber imidlertid om at du kontakter oss først slik at vi kan bistå deg med det du lurer på og korrigere eventuelle misforståelser.

Kontaktinformasjon

CNP Santander har utnevnt personvernombud som har det daglige ansvaret for behandling av personopplysninger i CNP Santander. Du kan kontakte personvernombudet ved spørsmål om dette, samt ved forespørsler om tilgang til, retting og sletting av personopplysninger. Forespørsler sendes til: Dataprotectionofficer@cnp Santander.com.