



HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusta

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti vakuutusyhtiön ja asiakkaan välisen vakuutus sopimuksen täytäntöön panemiseen ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen. Tämän mukaisesti henkilötietoja käytetään vakuustointiin liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitamiseen vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä.

Henkilötietoja käytetään myös lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten mukaisten velvoitteiden hoitamiseen, kuten rahanpesun ehkäisemiseen ja kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden täyttämiseen.

Yllä mainitun kaltainen vakuutusyhtiön ja vakuutetun välisen sopimuksen täytäntöön panemisen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutusyhtiön palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle.

Henkilötietojen käsittely perustuu myös vakuutusyhtiön perusteltuun ja oikeutettuun intressiin analysoida, turvata ja kehittää liiketoimintaansa sekä viestiä ja markkinoida palveluistaan. Tämän oikeutetun edun mukaisesti henkilötietoja käytetään vakuutusyhtiön liiketoiminnan, asiakkuuksien ja hinnoittelun analysointiin, laaduntarkkailuun ja tilastointiin, auditointiin, suoramarkkinointiin, henkilöstön koulutukseen sekä väärinkäytötilanteiden tunnistamiseen ja tutkimiseen.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeutettu intressi anonymisoida henkilötietoja käytettäväksi sellaisia käyttötarkoituksia varten, jotka eivät ole selvästi yhteen sovittamattomia edellä mainittujen käyttötarkoitusten kanssa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiön valtuuttama asiamies, työnantaja, entiset työnantajat, työvoimaviranomaiset, työttömyyskassat, Kansaneläkelaitos, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, mielenterveystoimistot, ja vakuutusyhtiöt antavat ja vastaanottavat tietoja vakuutetun terveydestä ja ammatista sekä muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Vakuutetun oikeudet

Vakuutetulla on oikeus kieltää vakuutusyhtiötä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Vakuutetulla on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvaa käsittelytoimia, joita vakuutusyhtiö kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittely perusteena on vakuutusyhtiön oikeutettu etu.

Siltä osin, kun vakuutettu on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään vakuutusyhtiön ja vakuutusyhtiön välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, vakuutetulla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Vakuutusyhtiö oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai vakuutetun vaatimuksesta.

Mikäli henkilötietoja käsitellään vakuutetun suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot voivat kuitenkin olla välttämättömiä vakuutusyhtiön palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle. Suostumuksen peruuttaminen voi näin ollen estää korvaushakemuksen käsittelemisen tai muutoin vakuutusyhtiön palveluiden tarjoamisen.

Vakuutetulla on oikeus vaatia vakuutusyhtiötä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Vakuutetulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos vakuutusyhtiö ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Edellä mainittuihin vakuutetun oikeuksiin liittyvät pyynnöt ovat lähtökohtaisesti maksuttomia ja ne tulee esittää vakuutusyhtiölle kohdan 15.6 mukaisesti. Mikä tahansa oikeus voidaan evätä laissa säädetyn perusteella.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen niiden käyttötarkoituksen taikka vakuutusyhtiölle lain, asetuksen taikka muun viranomaislähteen määräämän veloitteen täyttämiseksi.

Vakuutusyhtiö käsittelee vakuutetun henkilötietoja aktiivisesti vakuutus sopimussuhteen keston ajan. Sopimussuhteen aikana vakuutusyhtiö ylläpitää henkilötietoja ja poistaa tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Vakuutus sopimussuhteen päättymisen jälkeen henkilötiedot jäävät vakuutusyhtiön passiiviseen säilytykseen, jossa niitä säilytetään 10 vuotta vakuutus suhteen päättymisestä.

Edellä mainittujen säilytysaikojen päätyttyä vakuutusyhtiö säilyttää ja poistaa tietoja soveltuvan lainsäädännön asettamien määräaikojen mukaisesti, yleensä kuitenkin vakuutus sopimuslain ja lain velan vanhentumisesta mukaisesti 10 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

Henkilötietojen säilyttämiseen liittyvät lakisääteiset rajoitteet eivät sovellu anonymisoituun tietoon ja sen säilyttämiseen.

Tietojen luovutukset

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen vakuutusyhtiö ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja vakuutusyhtiön valtuuttamana.

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU/ETA -maiden ulkopuolella. Mikäli tietojasi siirretään EU/ETA -maiden ulkopuolelle, huolehdimme tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät suojattuina.

Yhteydenotot

Kaikkiin henkilötietojen käsittelyyn liittyviin kysymyksiin ja pyyntöihin liittyen, vakuutetun tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä vakuutusyhtiön tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteella dataprotectionofficer@cnsantander.com.