



Behandling af personoplysninger

CNP SANTANDER INSURANCE

CNP Santander Insurance Europe DAC/CNP Santander Insurance Life DAC med hjemsted på 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland ("Santander" eller "vi") er dataansvarlig for de personoplysninger, som Santander indsamler og behandler om dig i relation til nærværende forsikringsprodukt.

Santander indsamler de oplysninger om dig, som er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter, herunder SAFE, behandle eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser i Santander. De typer af personoplysninger, som indsamles, omfatter eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger, kontooplysninger og/eller oplysninger relateret til skadestilfælde.

Indsamling af dine personoplysninger vil finde sted i ét eller flere af nedenstående tilfælde:

- Når du tegner en forsikring hos os
- Når du anmelder et skadestilfælde
- Når du kommunikerer med os via forskellige kanaler

Personoplysningerne indsamles og anvendes til følgende formål:

- Administration af kundeforhold
- Udstedelse af policer
- Behandling af skadestilfælde
- Rådgivning
- Opkrævning af præmier
- Udbetaling af forsikringserstatning, mv.
- Statistik og analyse

Vores grundlag for behandling af dine personoplysninger er primært opfyldelse af de aftaler, der måtte være indgået mellem dig og Santander.

Registrering af følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, kan være påkrævet i forbindelse med behandlingen af skadestilfælde. Dette gælder særligt ved behandling af sager, hvori indgår personskaade. Registrering af sådanne oplysningstyper sker alene i det omfang, det er nødvendigt for, at et eventuelt retskrav kan fastlægges eller efter indhentelse af dit udtrykkelige samtykke.

Herudover behandler vi dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse i at udvikle eksisterende samt nye services og produkter samt foretage analyser og statistik af vores kundesegmenter, produkter og services.

Overladelse og videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive videregivet til genforsikringsselskaber med henblik på genforsikring.

Oplysningerne kan derudover overlades til og behandles af Selskaberne og Selskabernes tjenesteudbydere indenfor EU og EØS med henblik på administration af forsikringen og behandling af din

anmeldelse. Videregivelse til Selskaberne kan endvidere være påkrævet i medfør af lovgivning, herunder hvidvaskloven.

Herudover kan det under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive oplysninger til retslige myndigheder. Eksempelvis kan oplysninger videregives til politiet i tilfælde af mistanke om svindel, mv.

Sletning af personoplysninger

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de ovennævnte formål, eller når vi ikke længere er forpligtede til at opbevare dem i medfør af lovgivningen. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere i anonymiseret form.

Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i, hvilke oplysninger Santander behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. Du har derudover også ret til at få korrigeret, slettet eller blokeret dine personoplysninger eller kræve begrænsning af behandlingen.

Herudover har du i visse tilfælde ret til at få udleveret de personoplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt bede os om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis vores behandling af personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid mulighed for at tilbagekalde samtykket. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet legitimt grundlag. Tilbagekaldelse af samtykke kan dog medføre, at det ikke længere vil være muligt for os at tilbyde dig samme services.

Vi gør opmærksom på, at du naturligvis altid har mulighed for at opsig de aftaler, der måtte være indgået mellem dig og Santander i overensstemmelse med betingelserne herfor.

Kontakt

Hvis du ønsker, at få adgang til de personoplysninger, der behandles om dig, eller udnytter dine rettigheder i øvrigt, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående retningslinjer, kan du rette henvendelse til os på dataprotectionofficer@cnp Santander.com.

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du altid kontakte os via e-mail som angivet netop ovenfor. Du kan også henvende dig til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.