



CNP SANTANDER INSURANCE

## **Protección de datos**

### **Bases legales de procesamiento**

De conformidad con lo previsto en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y especialmente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos CNP Santander Insurance Europe DAC y CNP Santander Insurance Life DAC (en adelante, conjuntamente, "**La Aseguradora**") informa al Tomador de la Póliza, de manera expresa, inequívoca y precisa, de que los datos de carácter personal (incluidos nombre, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal y si los hubiera, datos de salud) relativos al Tomador de la Póliza así como aquellos otros sobre cualquier tercero persona física (relativos a Asegurados o Beneficiarios) (en adelante, el "Interesado") incluidos en el presente Contrato de Seguro, o que hayan sido aportados de forma previa al mismo y en el contexto de su celebración (por ejemplo, a través de formularios de solicitud de Santander Consumer Medición Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.L), o los datos aportados o los que se obtengan como consecuencia de la relación jurídica entre el Tomador de la Póliza y la Aseguradora bajo el Contrato de Seguro (por ejemplo, los datos derivados de un siniestro, facturación, etc.) (en adelante, conjuntamente, los "**Datos Personales**"), serán tratados por CNP Santander Insurance Europe DAC y CNP Santander Insurance Life DAC con domicilio social en 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublín 2, Irlanda y dirección de correo electrónico [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com), como responsable del tratamiento. Puede contactar con el delegado de protección de datos mediante [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

### **Modalidad de tratamiento de datos**

Los Datos Personales serán tratados con la finalidad de mantenimiento, control de la evolución y cumplimiento del Contrato de Seguro (la "**Finalidad**"), siendo la recogida y tratamiento de los Datos Personales para la Finalidad necesaria para poder celebrar y gestionar este Contrato de Seguro. En caso de negativa a facilitar dichos Datos Personales, no será posible la celebración del presente Contrato de Seguro. En concreto, dentro de tal Finalidad, los Datos Personales serán tratados para las siguientes finalidades, amparándose en las bases legitimadoras que se indican:

- Realizar evaluaciones del riesgo, solvencia y posible fraude de forma previa a la suscripción del Contrato de Seguro o en cualquier momento de la vigencia del mismo, siendo la base legitimadora la ejecución del pre-contrato o contrato respectivamente;
- Suscribir, gestionar y dar seguimiento administrativo al Contrato de Seguro hasta la extinción de las obligaciones jurídicas de las partes bajo el mismo, siendo la ejecución del mismo la base legitimadora;
- Cumplir determinadas obligaciones legales de control impuestas por la ley de prevención del blanqueo de capitales, y las específicas de su actividad aseguradora de acuerdo a lo previsto en las siguientes normas: Ley 50/80, de 8 de octubre del Contrato de Seguro, Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, y Ley 26/2006 de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados;
- En operaciones de coaseguro, reaseguro, cesión o administración de cartera en las que intervenga la Aseguradora, habida cuenta el interés legítimo que ésta ostenta (siendo esta la base legitimadora); y
- Habida cuenta del interés legítimo que ostenta la Aseguradora (siendo ésta la base legitimadora), prevención del fraude y realización de estudios de técnica aseguradora en análisis estadístico actuarial.

Sus datos de salud, si los hubiera, únicamente serán tratados solo en caso de que así lo disponga una Ley o usted consienta expresamente. La Ley Española de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSSEAR) ampara el tratamiento de los datos de salud cuando resulte imprescindible para el abono de la indemnización o la prestación derivada del Contrato de Seguro.

Le informamos que en aquellos casos en los que la Aseguradora ampara el tratamiento de Datos Personales en el interés legítimo, procede con carácter previo a realizar un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarse de que sobre éste no prevalecen los intereses del Interesado, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

### **Comunicación de datos. Destinatarios y / o categorías de destinatarios**

Sus Datos Personales se conservarán durante la vigencia del Contrato de Seguro, y una vez finalizado el mismo, durante el tiempo requerido por la normativa aplicable en materia del Contrato de Seguro, esto es 10 años. Los Datos Personales del Interesado podrán ser comunicados, inmediatamente tras la suscripción del Contrato de Seguro, en los siguientes supuestos y atendiendo a las bases legitimadoras que a continuación se indican: (a) a aseguradoras, reaseguradoras y corredurías de seguro o reaseguro por razones de coaseguro, reaseguro, cesión o administración de cartera, o la realización de operaciones conexas, habida cuenta el interés legítimo que ostenta la Aseguradora; (b) aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitarlos como Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales, el Consorcio de Compensación de Seguros y Reaseguros, la Dirección General de Seguros, las autoridades fiscales españolas y otros poderes públicos competentes (c) proveedores de servicios que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de la Aseguradora, como consecuencia de su prestación de servicios (d) a CNP Assurances S.A. y entidades del Grupo Santander.

La Aseguradora sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de la Aseguradora; y suprimir o devolver los datos a la Aseguradora una vez finalice la prestación de los servicios. En concreto, la Aseguradora contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

Los datos de salud, si los hubiera, únicamente serán cedidos sólo cuando así lo disponga una Ley o si usted consiente expresamente. A este respecto, le indicamos que únicamente cederemos sus datos de salud cuando usted hubiera prestado previamente su consentimiento expreso a tal efecto, que le será debidamente solicitado (Ej. a través del correspondiente formulario).

No transferiremos internacionalmente sus Datos Personales.

En el caso de que el Tomador de la Póliza facilite a la Aseguradora datos de terceros Interesados, el Tomador de la póliza manifiesta que tales terceros Interesados han prestado su consentimiento para que sus Datos Personales sean comunicados a la Aseguradora con el fin de realizar todos los tratamientos (incluyendo cesiones) necesarios para la Finalidad.

## Derechos de los interesados

El Interesado podrá solicitar a la Aseguradora que le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los Datos Personales y a determinada información sobre el tratamiento (finés, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el Interesado impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus Datos Personales, siendo éstos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). De igual modo, tiene derecho a revocar su consentimiento (**derecho de oposición a un tratamiento**) así como la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de los datos**).

**Asimismo, el Interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, cuando el mismo se base en el interés legítimo de la Aseguradora o de un tercero. En este caso, la Aseguradora pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.**

Podrá ejercitar sus derechos mediante el envío de un escrito que podrá dirigir a CNP Santander Europe DAC y CNP Santander Insurance Life DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublín 2, Irlanda, o bien mediante el envío de un correo electrónico a: [dataprotectionofficer@cnp Santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp Santander.com).

## Reclamaciones

Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web [https:// www.agpd.es](https://www.agpd.es)