



BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

CNP SANTANDER INSURANCE

Nota bene: teneinde de Europese regelgeving met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens – de Algemene Verordening Gegevensbescherming – evenals de Belgische toepassing hiervan te respecteren, wordt dit document ter beschikking gesteld aan de cliënt ter precontractuele informatie. Deze verklaring maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden.

Introductie

De bescherming van persoonsgegevens die toevertrouwd worden door klanten en andere personen is essentieel voor CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company en CNP Santander Life Insurance Activity Company (de “Maatschappij”), evenals alle leden van hun respectievelijke groepsmaatschappijen. De Maatschappij respecteert de principes en voorschriften die voorzien worden door de Europese en Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens. Dit is essentieel voor de reputatie van de Maatschappij en haar groep. Anderzijds respecteert de Maatschappij, bij het behandelen van persoonsgegevens, het transparantiebeginsel en, meer algemeen, de verplichtingen en rechten van de betrokkenen die voortvloeien uit de Europese regelgeving - de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) - en haar toepassing in België.

De “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” van persoonsgegevens

De Maatschappij, gevestigd in Ierland, is verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens. De Maatschappij vertrouwt bepaalde diensten (aangewezen administratiekantoren voor schadegevallen, behandeling van klachten en invordering van premies) toe aan aangewezen verwerkers die deze persoonsgegevens verwerken voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze aangewezen verwerkers verwerken de persoonsgegevens met als doel onderstaande diensten aan u te verlenen. In het kader van de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verklaring, blijft de Maatschappij aansprakelijk voor de activiteiten van de aangewezen verwerker. De contactgegevens van de Maatschappij zijn te vinden in de algemene voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.

Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

De Maatschappij verwerkt uw persoonsgegevens, zoals uw naam en contactgegevens, financiële gegevens en rijksregisternummer, evenals gegevens over gezondheid, voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met u, zoals de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met een verzekeringnemer en het verwerken van schadegevallen;
- Het respecteren van wettelijke verplichtingen waaraan de Maatschappij onderhevig is, in België en elders, hierin begrepen de verplichtingen inzake reserveringen, tarifiering en actuariële analyses, boekhoudkundige verantwoording van premies en schadegevallen, het uitvoeren van audits, bestrijding van fraude en preventie van witwassen en de financiering van terrorisme;
- De legitieme belangen van de Maatschappij, voor zover deze belangen niet onder de overeenkomst met de verzekeringnemer vallen en geen wettelijke verplichting uitmaken, zoals het verwerken van persoonsgegevens om macro-economische verplichten of boekhoudkundige doeleinden;

De verwerking van persoonsgegevens voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de verzekeringnemer. Zonder deze gegevens is het onmogelijk voor de Maatschappij om het betreffende contract uit te voeren.

De Maatschappij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor deze doeleinden. Persoonsgegevens staan uitsluitend ter beschikking van personen die een op basis van deze doeleinden gerechtvaardigde reden hebben om daar toegang toe te hebben.

Gebruik en doorgifte van persoonsgegevens

De Maatschappij beperkt de doorgifte van persoonsgegevens tot andere leden van de groep waartoe ze behoort, evenals verbonden ondernemingen of entiteiten, tussenpersonen en dienstverleners. De doorgifte van persoonsgegevens door de Maatschappij vindt plaats omwille van doeleinden zoals het respecteren van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het verifiëren van de identiteit van de cliënt, wetgeving inzake internationale sancties en/of preventie van witwassen en financiering van terrorisme) en/of het leveren van diensten of producten door die ondernemingen of entiteiten aan de verzekeringnemer. De Maatschappij beperkt deze doorgifte van

persoonsgegevens aan derden tot gevallen waarin de verzekeringnemer uitdrukkelijke toestemt met deze doorgifte of in het geval van wettelijke verplichting of toestemming. De Maatschappij zal persoonsgegevens doorgeven aan onderstaande derden (hierin begrepen de entiteiten die deze derden zouden vervangen):

- De leden van de groepsmaatschappij waartoe de Maatschappij behoort, zoals CNP Santander Insurance Services Ireland Ltd. (CNPSISIL), de ondernemingen of aan de Maatschappij verbonden entiteiten, tussenpersonen of dienstverleners, evenals diens vertegenwoordigers;
- De onderneming Santander Consumer Finance Benelux B.V., de verwerker aangewezen om gegevens van de verzekeringnemer aan de Maatschappij door te geven, het ontvangen van premies, de uitgifte van verschillende verzekeringsdocumenten en de ontvangst van meldingen van schadegevallen;
- Mifratel N.V., callcenter, verwerker verantwoordelijk voor verschillende marketingtaken;
- De onderneming TWG Services Ltd., de verwerker die verantwoordelijk is voor de afhandeling van schadegevallen en klachten;
- De ondernemingen Iron Mountain Belgium NV en Merak NV voor archiveringsdoeleinden;
- De auditors van de Maatschappij.

Als gevolg van een legitiem verzoek zal de Maatschappij persoonsgegevens doorgeven aan onderstaande derden of hun rechtsopvolgers:

- De Centrale Bank of Ireland en de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten;
- Andere bevoegde Ierse en Belgische autoriteiten, hierin begrepen, in geval van een geschil met betrekking tot persoonsgegevens, bevoegde rechtscolleges en de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Doorgiften aan derden, zoals hierboven beschreven, kan ertoe leiden dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land dat geen passend beschermingsniveau heeft. Voor zulke gevallen heeft de Maatschappij maatregelen vastgelegd om gegevensbeveiliging te waarborgen en de toepasselijke wetgeving te respecteren.

Bewaarbeleid

De Maatschappij zal uw informatie bewaren zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de informatie verzameld werd en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan de Maatschappij onderhevig is en dit in overeenstemming met het intern bewaarbeleid.

Rechten van de verzekeringnemer en informatieverzoeken

De verzekeringnemer beschikt over diverse rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die door de Maatschappij worden verwerkt, met name het recht op inzage van de persoonsgegevens, het recht op correctie, op verwijdering en op de beperking van de verwerking en op overdraagbaarheid, evenals het recht op intrekking van toestemming. Op dit moment maakt de Maatschappij geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, noch profilering.

Voor vragen, opmerkingen of klachten over de wijze waarop de Maatschappij persoonsgegevens verwerkt of gebruikt of over deze verklaring, kan contact worden opgenomen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming, via een e-mail aan Dataprotectionofficer@cnp Santander.com. Om uw aanvraag in alle vertrouwelijkheid te behandelen, is het noodzakelijk dat u een kopie van uw paspoort of uw identiteitskaart, evenals uw polisnummer aan de Functionaris bezorgt. Indien de verzekeringnemer meent dat de Maatschappij zich niet aan de wettelijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens houdt, kan hij kosteloos, ondertekend en gedateerd, een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company
CNP Santander Insurance Life Designated Activity Company